



گزارش صورتجلسه

عنوان جلسه: اولین نشست کمیسیون گردشگری

روز: سه شنبه

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۲/۲۲

حاضرین در جلسه:

جناب آقای نبیل، رئیس محترم کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی یزد
جناب آقای امیرجلیلی، عضو محترم هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی یزد
جناب آقای داد، عضو محترم هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی یزد
جناب آقای امیرحسینی، مشاور محترم حقوقی اتاق بازرگانی یزد
جناب آقای بذرافشان، مشاور محترم کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی یزد
جناب آقای پورمحمدی، کارشناس محترم صنایع دستی اداره میراث فرهنگی شهرستان یزد
جناب آقای پیری اردکانی، عضو محترم هیئت مدیره بوم گردی استان یزد
جناب آقای داد، مدیر محترم هتل داد یزد
جناب آقای رجایی فرد، نائب رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر مسافرتی استان یزد
جناب آقای شیلایی، کارشناس محترم گردشگری اداره میراث فرهنگی شهرستان یزد
جناب آقای صمدی، رئیس محترم گروه بازرگانی صنایع و معادن استانداری یزد
جناب آقای طباطبایی، مدیر محترم هتل لاله استان یزد
جناب آقای قهوه چی، مدیرعامل محترم هتل سیب و نار یزد
جناب آقای موحد، رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر مسافری و گردشگری یزد
جناب آقای موسوی، عامل محترم توسعه خوشه گردشگری شرکت شهرک های صنعتی یزد
جناب آقای موسوی، نائب رئیس محترم انجمن راهنمایان گردشگری استان یزد
جناب آقای میرشمسی، مسئول محترم پیگیری امور گردشگری استانداری یزد
جناب آقای میرکریمی، نماینده محترم کاشی EMG
جناب آقای ناصحی، فعال محترم حوزه گردشگری
سرکار خانم افسریه، مدیرعامل محترم خانه خلاق و نوآوری زینو
سرکار خانم خجسته، مدیرعامل محترم شرکت بافت گستر یزد
سرکار خانم فلاح، عضو محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر یزد سیر

دستور جلسه:

بررسی راهکارهای مدیریت بحران در گردشگری، از آسیب تا بازآفرینی

خلاصه مذاکرات:



اصغر نبیل، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی یزد با اشاره به خسارات گسترده وارد شده به صنعت گردشگری استان در پی جنگ رمضان، خواستار اجرای فوری مصوبات حمایتی دولت برای فعالان این حوزه شد.

اصغر نبیل در نخستین نشست سال ۱۴۰۵ کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی یزد با بیان اینکه تأسیسات گردشگری استان از تخریب فیزیکی مستقیم در امان مانده‌اند، افزود: حجم خسارات اقتصادی وارد شده به این بخش کمتر از واحدهای صنعتی آسیب‌دیده نیست؛ چراکه بحران دقیقاً در آستانه نوروز و اوج فصل درآمدزایی گردشگری رخ داد و هتل‌ها، آژانس‌ها و مراکز خدماتی که با سرمایه‌گذاری گسترده آماده پذیرایی از مسافران بودند، عملاً با ضریب اشغال کمتر از پنج درصد و حتی تعطیلی کامل مواجه شدند.

با وجود پایان نقدینگی و فشارهای شدید اقتصادی، فعالان گردشگری استان تلاش کردند سرمایه انسانی خود را حفظ کنند و از تعدیل نیرو جلوگیری شود؛ اقدامی که نشان‌دهنده مسئولیت‌پذیری و ایستادگی این صنف در شرایط بحرانی است.

رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی یزد با تأکید بر درک شرایط خاص کشور، محدودیت‌های بودجه‌ای و ضرورت‌های دفاعی، تصریح کرد: انتظار بخش خصوصی این است که مسئولان با صداقت با فعالان گردشگری برخورد کنند و از ارائه وعده‌های غیرعملیاتی بپرهیزند؛ چراکه وعده‌های بی‌نتیجه، اعتماد فعالان اقتصادی به تصمیمات و بخشنامه‌های حاکمیتی را تضعیف می‌کند.

این صنعت در آینده می‌تواند نقشی مؤثر در بهبود شرایط روحی جامعه و جبران بخشی از خسارات اقتصادی ایفا کند، اما در حال حاضر نیازمند حمایت فوری است. بر اساس بخشنامه ستاد تسهیل کشور، وزارت امور اقتصادی و دارایی و سازمان تأمین اجتماعی مکلف شده‌اند با اعمال تنفس سه‌ماهه و تقسیط ۳۶ ماهه مالیات و حق بیمه، از واحدهای خدماتی و تولیدی آسیب‌دیده حمایت کنند.

در این مصوبه، تشخیص آسیب‌دیدگی واحدها برعهده شورای تأمین استان گذاشته شده و خوشبختانه با پیگیری استاندار و فرماندار یزد، شورای تأمین استان رسماً آسیب‌دیدگی بخش گردشگری را تأیید کرده است؛ با این حال، برخی مدیران استانی همچنان اجرای این مصوبه را به استعلام‌های طولانی از تهران موکول کرده‌اند.

علی اصغر بیگی با اشاره به شرایط دشوار فعالان حوزه گردشگری اظهار کرد واقعیت این است که تعدیل نیرو و کاهش تعداد کارکنان برای مجموعه‌های خدماتی و هتل‌ها کار دشواری نیست و کارفرمایان در صورت ادامه فشارهای اقتصادی می‌توانند به راحتی بخشی از نیروهای خود را تعدیل کنند؛ موضوعی که عملاً نیز خارج از توان مداخله دستگاه‌های اجرایی خواهد بود.

بیگی با اشاره به مشکلات نقدینگی و تعهدات مالی فعالان اقتصادی تصریح کرد: در شرایط فعلی، مجموعه‌های گردشگری همزمان با بحران شدید مالی، همچنان با مطالبات سازمان امور مالیاتی و سازمان تأمین اجتماعی مواجه هستند و این فشارها ادامه فعالیت را دشوارتر کرده است.

محمدرضا داد عضو هیأت نمایندگان اتاق بازرگانی یزد با تأکید بر ضرورت هماهنگی فوری میان دستگاه‌های اجرایی استان، پیشنهاد تشکیل قرارگاه عملیاتی مانع‌زدایی و هماهنگی بین‌دستگاهی را برای حل مشکلات بخش تولید و گردشگری مطرح کرد.

وی با اشاره به تجربه موفق دوران دفاع مقدس اظهار کرد: در آن دوران، قرارگاه‌های عملیاتی ویژه‌ای تشکیل می‌شد که رؤسای اصلی و کلیدی دستگاه‌ها از جمله دادگستری، نهادهای امنیتی، سازمان تأمین اجتماعی و سایر بخش‌های مرتبط در آن حضور داشتند و مسائل و پرونده‌ها پیش از پایان جلسه تعیین تکلیف می‌شد.



در شرایط فعلی، فعالان حوزه گردشگری و تولید با مشکلات متعددی مواجه هستند و ادامه روند اداری طولانی مدت، خسارت های بیشتری به این بخش ها وارد خواهد کرد. به منظور تسریع در حل مشکلات صنف گردشگری و واحدهای تولیدی، قرارگاهی مشابه با اختیارات ویژه و با حضور مدیران ارشد استانی تشکیل شود تا مصوبات به صورت آنی ضمانت اجرایی پیدا کند و هماهنگی میان دستگاه ها افزایش یابد.

سید ناصر طباطبایی رئیس جامعه هتلداران استان یزد با اشاره به شرایط بحرانی صنعت گردشگری و تخفیف های گسترده ارائه شده از سوی مراکز اقامتی، خواستار بازنگری در نحوه محاسبه مالیات بر ارزش افزوده شد.

وی افزود: در جلسه ای که با حضور استاندار یزد برگزار شد، رسماً اعلام کردیم که هتل ها و مراکز اقامتی استان برای مدیریت شرایط بحرانی و جذب مسافر، تخفیف هایی بین ۳۰ تا ۷۰ درصد در بخش اقامت و خدمات پذیرایی اعمال کرده اند. این موضوع به صورت مکتوب و شفاهی به مدیرکل امور مالیاتی استان نیز منتقل شده است، اما همچنان روند محاسبه مالیات بر ارزش افزوده بر اساس نرخ نامه های رسمی و اولیه انجام می شود؛ در حالی که هتل ها عملاً این مبالغ را از مسافران دریافت نکرده اند.

طباطبایی با اشاره به وضعیت دشوار اقتصادی هتلداران تصریح کرد: بسیاری از مراکز اقامتی در شرایط فعلی حتی قادر به تأمین هزینه های اولیه و جاری خود نیستند و درآمد واقعی آن ها فاصله زیادی با نرخ های مصوب دارد. در چنین شرایطی، دریافت مالیات بر مبنای ارقام تئوریک و دفتری فاقد توجیه منطقی است و شیوه محاسبه باید متناسب با درآمد واقعی و وصول شده واحدهای گردشگری اصلاح شود.

طباطبایی تأکید کرد: اگر حمایت های لازم و اصلاحات مالیاتی متناسب با شرایط فعلی صورت نگیرد، بخش قابل توجهی از فعالان صنعت هتلداری استان با مشکلات جدی در ادامه فعالیت مواجه خواهند شد.

محمد رضا علمدار یزدی معاون هماهنگی امور اقتصادی و گردشگری استانداری یزد با تأکید بر ضرورت هم افزایی میان دستگاه های اجرایی، گفت: حمایت از بخش خصوصی و کاهش فشارهای ناشی از شرایط بحرانی، از اولویتهای اصلی مدیریت اقتصادی استان است.

علمدار یزدی با اشاره به تلاش های مستمر مسئولان استان تصریح کرد: مجموعه مدیریتی استان به صورت شبانه روزی در حال پیگیری مسائل و کاهش مشکلات اقتصادی فعالان بخش خصوصی است. در سفر اخیر به تهران به همراه استاندار یزد و در دیدار با وزیر امور اقتصادی و دارایی، از نزدیک در جریان حجم گسترده مشکلات و محدودیت های ستاد مرکزی در شرایط اضطراری قرار گرفتیم.

وی ادامه داد: هدف از بیان این مسائل، تبیین تلاش های صورت گرفته از سوی خادمان استان در ساماندهی امور ارزی، اقتصادی و بازرگانی است و باید توجه داشت که بسیاری از مدیران استانی نیز تحت فشارهای ناشی از تصمیمات و محدودیت های مرکز قرار دارند.

معاون هماهنگی امور اقتصادی و گردشگری استانداری یزد تأکید کرد: نباید این تصور ایجاد شود که دستگاه های حاکمیتی، نظارتی و قضایی نسبت به مشکلات فعالان گردشگری بی تفاوت هستند، بلکه همه مجموعه ها در چارچوب اختیارات خود در حال تلاش برای حل مسائل موجود هستند.



محسن مرداسی مدیرکل امور مالیاتی استان یزد با تأکید بر رویکرد حمایتی این اداره کل نسبت به فعالان اقتصادی و گردشگری استان، گفت: اداره مالیاتی یزد همواره تلاش کرده در چارچوب اختیارات قانونی، با نگاهی تعاملی و تسهیل‌گرانه در کنار بخش خصوصی باشد.

وی با اشاره به پیگیری‌های انجام‌شده برای اخذ تسهیلات حمایتی افزود: استان همچنان منتظر ابلاغ برخی مصوبات کلان و ملی از جمله مصوبات شورای عالی امنیت ملی و تفویض اختیارات ویژه استانی است و اداره کل امور مالیاتی یزد نیز به نمایندگی از فعالان اقتصادی استان، این موضوعات را به صورت مستمر از سازمان امور مالیاتی کشور پیگیری کرده است.

مرداسی ادامه داد: در روزهای اخیر نیز این مسائل به صورت حضوری در تهران دنبال شده و مکاتبات متعددی با دفتر حقوقی سازمان امور مالیاتی کشور انجام گرفته تا در صورت تأخیر در ابلاغ مصوبات بالادستی، مجوزهای لازم برای تسهیل امور فعالان گردشگری یزد دریافت شود.

مدیرکل امور مالیاتی استان یزد با تأکید بر رویکرد حمایتی این اداره کل تصریح کرد: مصوبات ستاد تسهیل ملی و استانی که از سوی استانداری و دبیرخانه ستاد ابلاغ شده، همواره از سوی اداره کل امور مالیاتی لازم‌الاجرا تلقی شده و هیچ‌گاه به بهانه عدم ابلاغ داخلی از اجرای آن‌ها خودداری نکرده‌ایم.

وی در عین حال خاطرنشان کرد: برخی موارد خارج از حدود اختیارات استانی است و طبق فرآیند قانونی، نیازمند استعلام و دریافت نظر از مرکز است؛ بنابراین بخشی از تأخیرها ناشی از الزامات حقوقی و اداری در سطح ملی است.

مرداسی با رد برخی شائبه‌ها درباره اقدامات انقباضی اداره مالیاتی گفت: برخلاف برخی مطالب مطرح‌شده، پس از تصویب بسته‌های حمایتی هیچ‌گونه اقدام اجرایی انقباضی مانند مسدودسازی حساب‌ها از سوی این اداره کل انجام نشده و حتی در بسیاری از موارد، برای حمایت از فعالان اقتصادی فراتر از اختیارات قانونی و با نگاه تعاملی عمل کرده‌ایم.

وی افزود: در جلسات گذشته نیز پیشنهاد شد تیم حقوقی اتاق بازرگانی در بررسی و تفسیر بخشنامه‌ها مشارکت داشته باشد تا در صورت وجود اختلاف نظر، به جمع‌بندی مشترک برسیم؛ در غیر این صورت، ملاک نهایی اجرا استفساربه و ابلاغ رسمی سازمان امور مالیاتی کشور خواهد بود.

مدیرکل امور مالیاتی استان یزد همچنین درباره بندهای مرتبط با تقسیط ۳۶ ماهه و تنفس مالیاتی اظهار کرد: بخشی از مسائل مربوط به چک‌های بانکی و رفع سوءاثر آن‌ها در حوزه اختیارات بانک‌ها قرار دارد و ارتباطی با اقدامات اجرایی اداره مالیاتی ندارد.

مرتضی بذرافشان مشاور کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی یزد با تأکید بر جایگاه قانونی وزارت میراث فرهنگی به عنوان مرجع صدور مجوزهای آموزشی گردشگری، خواستار جلوگیری از مطالبه مالیات بر ارزش افزوده از مؤسسات آموزش گردشگری شد.

وی افزود: بر اساس آخرین آمار، در حال حاضر ۲۵۴ مؤسسه آموزش گردشگری در سراسر کشور فعالیت دارند و این مراکز نقش مهمی در توسعه دانش تخصصی و حفظ میراث فرهنگی و گردشگری کشور ایفا می‌کنند.

وی با اشاره به مفاد قانون مالیات بر ارزش افزوده افزود: مطابق جزء ۱۴ ماده ۹ این قانون، مؤسسات آموزشی و پژوهشی دارای مجوز از مراجع ذیصلاح، از پرداخت مالیات بر ارزش افزوده معاف هستند و این موضوع پیش‌تر نیز به عنوان یکی از دغدغه‌های ملی حوزه گردشگری مطرح شده است. بررسی‌های میدانی نشان می‌دهد که در بسیاری از استان‌های کشور این معافیت قانونی بدون مشکل



اعمال می‌شود، اما در برخی استان‌ها برداشت‌های سلیقه‌ای و تفاسیر متفاوت از قانون موجب ایجاد مشکلاتی برای مؤسسات آموزش گردشگری شده است.

مشاور کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی یزد تصریح کرد: در برخی موارد، بخش نظارتی اداره کل امور مالیاتی، وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری را به عنوان مرجع ذی‌صلاح صدور مجوزهای آموزشی به رسمیت نمی‌شناسد و اعمال معافیت را منوط به دریافت مجوز از نهادهایی مانند وزارت علوم، سازمان فنی و حرفه‌ای یا وزارت آموزش و پرورش می‌داند.

وی تأکید کرد: این در حالی است که طبق قوانین حوزه گردشگری، برای فعالیتهایی نظیر تأسیس آژانس‌های مسافرتی، مدیریت هتل‌ها و صدور کارت راهنمایان تور، تنها مدارک و گواهینامه‌های صادرشده از سوی مؤسسات دارای مجوز وزارت میراث فرهنگی اعتبار قانونی دارد و صلاحیت این وزارتخانه در حوزه آموزش گردشگری کاملاً روشن و غیرقابل انکار است.

بذرافشان با اشاره به ماهیت فرهنگی این مؤسسات گفت: مراکز آموزش گردشگری بیش از آنکه بنگاه اقتصادی باشند، مجموعه‌هایی فرهنگی هستند که در حفظ آداب، رسوم و میراث ملموس و ناملموس کشور نقش‌آفرینی می‌کنند و حمایت از آن‌ها می‌تواند زمینه ارتقای کیفیت آموزش و خلاقیت در برگزاری دوره‌های تخصصی را فراهم سازد.

علیرضا سالار معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی یزد با اشاره به شرایط دشوار صنعت گردشگری در ماه‌های اخیر، خواستار تداوم حمایت و همراهی دستگاه‌های اجرایی استان با فعالان این حوزه تا زمان ابلاغ مصوبات ملی شد.

وی افزود: بر اساس آمارهای رسمی و جلسات متعددی که با معاونت‌های مرتبط برگزار شده، فعالان اقتصادی و گردشگری یزد در بحران اخیر عملکردی مسئولانه و قابل تقدیر داشته‌اند؛ به‌گونه‌ای که استان یزد کمترین میزان تعدیل نیرو و پایین‌ترین آمار برقراری بیمه بیکاری را در سطح کشور ثبت کرده است.

وی افزود: فعالان بخش خصوصی استان با وجود مشکلات گسترده اقتصادی، تلاش کرده‌اند سرمایه‌های انسانی خود را حفظ کنند و به همین دلیل شایسته نیست که در چنین شرایطی با فشارهای مضاعف اداری در حوزه‌های مالیاتی، تأمین اجتماعی و اداره کار مواجه شوند.

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی یزد ادامه داد: علاوه بر مسائل مالیاتی، فشارهای ناشی از تأمین اجتماعی و اداره کار نیز بر واحدهای گردشگری سنگینی می‌کند و این موضوع نیازمند تدبیر و انعطاف‌پذیری بیشتری از سوی دستگاه‌های اجرایی است.

وی خاطرنشان کرد: اگرچه بسیاری از فرآیندهای موجود مبتنی بر سامانه‌ها و چارچوب‌های اداری ثابت تعریف شده‌اند و امکان تغییر آن‌ها در سطح استانی محدود است، اما اقتضائات صنعت گردشگری و شرایط بحرانی فعلی ایجاب می‌کند که راهکارهای تسهیل‌گرانه و منعطف‌تری در دستور کار قرار گیرد.



پیشنهادهای / مصوبات جلسه	
مجری	پیشنهاد / مصوبه ۱
اداره کل امور مالیاتی	پیگیری و اجرای مصوبات و بخشنامه‌های ستاد تسهیل در حوزه گردشگری ، توسط اداره کل امور مالیاتی در دستور کار قرار گیرد.