



تشخیص اصالت نامه



سرمایه گذاری برای تولید

روسای محترم اتاق‌های بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی شهرستان‌های سراسر کشور

با سلام و احترام،

در اجرای ماده ۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، به پیوست گزارش هفتمین دوره اجرای طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار کشور در سال ۱۴۰۳ تقدیم می‌شود. در این طرح نزدیک به ۳۰۰۰ فعال اقتصادی از مجموعه سه اتاق (بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی، اصناف و تعاون) در ماه اردیبهشت سال جاری شرکت کرده‌اند و در آن ۴۴ دستگاه اجرایی و نهاد (۱۸ دستگاه اصلی، ۲۳ دستگاه فرعی و ۳ اتاق) را با توجه به چهار معیار: ۱- سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات، ۲- کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان، ۳- نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع و ۴- شفافیت و اطلاع‌رسانی در زمینه ارائه خدمات، ارزیابی کرده‌اند.

بر اساس یافته‌های این طرح در سال ۱۴۰۳، موارد به شرح ذیل را به استحضار می‌رساند:

- شاخص ملی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار، معادل عدد ۴/۸۷ به دست آمده است (امتیاز ۱ به معنی رضایت کامل و امتیاز ۱۰ به معنی نارضایتی مطلق است). شاخص مذکور، نشان‌دهنده وضعیت متوسط رضایت فعالان اقتصادی پاسخ‌دهنده از عملکرد مجموع دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۴۰۳ است. البته میزان رضایت فعالین از عملکرد دستگاه‌های مذکور، در قیاس با سال ۱۴۰۲ (۴/۷۱)، کاهش داشته است.
- فعالان اقتصادی مشارکت‌کننده در این طرح، از سه دستگاه اصلی به ترتیب: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران و سازمان بهزیستی کل کشور بیشترین میزان رضایت و از سه دستگاه اصلی به ترتیب: بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، شهرداری‌ها و سازمان تامین اجتماعی کشور کمترین میزان رضایت را نسبت به سایر دستگاه‌ها اعلام نموده‌اند.
- دستگاه‌های اجرایی در سه استان به ترتیب: خراسان جنوبی، چهارمحال و بختیاری و هرمزگان، بیشترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را جلب نموده‌اند و در مقابل دستگاه‌های اجرایی در سه استان به ترتیب: لرستان، همدان و خراسان شمالی، کمترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را به خود اختصاص داده‌اند.

عیسی منصوری

رئیس مرکز پژوهش‌ها

تهران - کد پستی: ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹ - خیابان طالقانی، نبش خیابان شهید موسوی (فرست)، شماره ۱۷۵

صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۶۷۱ تلفن: ۸۵۷۳۰۰۰۰ دورنگار: ۸۵۷۳۳۳۳۳ info@iccima.ir www.iccima.ir